Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PC-HILFE Königsmann

1. Geltungsbereich
(1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **PC-HILFE Königsmann, Fallingbosteler Straße 8, 29683 Oerbke** (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden über IT-Dienstleistungen wie Fernwartung, PC-Reparaturen, Netzwerkinstallationen und ähnliche Services.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter diesen ausdrücklich zustimmt.

2. Leistungen
(1) Der Anbieter bietet folgende Dienstleistungen an:
- Fernwartung und Software-Support
- Reparatur/Einbau von Hardware (vom Kunden bereitgestellt oder durch uns beschafft)
- Netzwerkinstallation und Vor-Ort-Service (ggf. mit Fahrtkosten)
- Datenrettung und Malwareentfernung
- PC-Reinigung und Hardware-Upgrade
- Einstiegshilfe für PC-Anfänger / Beratung

(2) Die Leistungserbringung erfolgt nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden. **Ein bestimmter Erfolg wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde (Werkvertrag)**. Andernfalls handelt es sich um eine **Dienstleistung ohne Erfolgsgarantie**.

3. Vertragsschluss
(1) Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot des Anbieters annimmt oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt.

(2) Angebote des Anbieters sind **unverbindlich**, es sei denn, sie wurden ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen
(1) **Kleinunternehmerregelung:** Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

(2) Die Stundensätze werden ggf. individuell vereinbart. Materialkosten für Ersatzteile trägt der Kunde.

(3) Für Hardware-Beschaffung gelten folgende Regeln:
- Aufschlag: 15 % (min. 5,00 €) bis 50,00€ Einkaufspreis, danach 10 % (max. 25,00 €)
- Die detaillierte Preisliste mit Stundensätzen und Sonderleistungen finden Sie hier: https://www.pc-hilfe-koenigsmann.de/leistungen_und_preise.html

(4) Rechnungen sind nach Erhalt innerhalb von **14 Tagen** ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen gemäß gesetzlichen Vorschriften berechnet werden.

(5) **Vor-Ort-Einsätze:** Mindestabrechnung 1 Stunde, danach pro angefangene Stunde 40,00 €.
Fahrtkosten: 20 € Pauschale für Entfernungen bis 10 km ab Betriebssitz. Jeder weitere angefangene Kilometer wird mit 1,00 € berechnet. Die genaue Kilometerzahl wird mittels Google Maps ermittelt.

(6) Datenrettung wird nach Zeitaufwand (Mindestpauschale: 80 €) oder Festpreis vereinbart.

(7) **Notfallzuschlag:** Einsätze außerhalb der Regelarbeitszeit (Mo-Fr 9-18 Uhr) oder zwingend erforderliche Soforthilfe (z.B. Systemausfall mit Betriebsstillstand), werden mit einem Zuschlag von 50% auf die Arbeitszeit berechnet.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden
(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Dienstleistung erforderlichen Informationen bereitzustellen (z. B. Zugangsdaten, Geräte, Netzwerkdetails).

(2) Bei Einstiegshilfen / Beratung stellt der Kunde sicher, dass alle relevanten Geräte / Softwarelizenzen vorhanden sind.

(3) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus fehlerhaften oder unvollständigen Kundenangaben resultieren.

(4) Vor Fernwartungen oder Reparaturen ist der Kunde verpflichtet, alle wichtigen Daten zu sichern. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Datenverlust, auch nicht bei versehentlicher Löschung.

(5) Die Wiederherstellung von Daten wird nach bestem Wissen versucht, kann aber nicht garantiert werden. Der Kunde bestätigt, dass keine vertraulichen Daten ohne Backup bearbeitet werden.

6. Haftung und Gewährleistung
(1) Der Anbieter haftet nur für **Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit**. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

(2) **Haftungsausschluss für Datenverlust:** Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Datenverlust. **Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.** Dies gilt insbesondere für Datenverluste durch Malwareentfernung oder Hardware-Upgrades.

(3) **Hardware-Verkauf:**
- Gewährleistung: 24 Monate für Neuware, 12 Monate für gebrauchte Teile.
- Garantie: Ansprüche richten sich nach den Bedingungen des Herstellers/Lieferanten. Der Anbieter leitet Garantieansprüche im Namen des Kunden weiter (sofern möglich).
- Für vom Kunden bereitgestellte Hardware übernehmen wir keine Haftung für Kompatibilität oder Folgeschäden.
- Der Kunde erhält auf Wunsch eine Kopie der Originalrechnung des Lieferanten zur direkten Garantieabwicklung.

(4) Dienstleistungen: Gewährleistung nur für **fachgerechte Ausführung**, nicht für Funktionsfähigkeit fremder Hardware / Software.

(5) Die Haftung für entgangenen Gewinn, Datenverlust und Folgeschäden ist ausgeschlossen, sofern nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit
(1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und gibt diese nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Leistungserbringung erforderlich. Details zur Datenverarbeitung finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung:
https://www.pc-hilfe-koenigsmann.de/datenschutz.html

(2) Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher
(1) **Dienstleistungen:** Kein Widerrufsrecht bei Beginn mit Kundenauftrag (§ 312g Abs. 2 BGB).

(2) **Hardware-Verkauf im Fernabsatz:** 14-tägiges Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 312 BGB). Die Rücksendekosten trägt der Kunde. Der Widerruf ist ausgeschlossen, wenn die Hardware bereits eingebaut oder konfiguriert wurde.

9. Schlussbestimmungen
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
(2) Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.
(3) Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir das generische Maskulinum. Alle Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.
(4) Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.